



Release



Empresa especialista em derivados de fruta aumenta produtividade da força de vendas usando tecnologia móvel

Sistema integrado implantado na Fruta Pluss foi desenvolvido pela Procenge e aumentou a produtividade em quase 50%

Gestores de empresas que oferecem produtos ou serviços estão sempre dispostos a pôr em prática estratégias que aumentem os resultados. O uso de um aplicativo associado à tecnologia móvel pode ser uma aliada para otimizar o trabalho da força de vendas e ajudar os empreendimentos a alcançar esse objetivo. Foi o que aconteceu com a Fruta Pluss, que atua produzindo e distribuindo derivados de frutas (polpas e sucos). A empresa abandonou recentemente os talões de pedido confeccionados em papel ao adotar uma solução desenvolvida pela Procenge, empresa especialista em sistemas para gestão. Desde a implantação, no fim do ano passado, a produtividade aumentou em 49%.

A solução engloba o ERP Pirâmide no Backoffice, controlando e integrando os principais processos administrativos, financeiros e operacionais, conectado com a aplicação de Força de Vendas desenvolvida na plataforma MobiServices. Com ela a empresa automatizou todo o seu processo comercial, mudando a rotina da área, desde a geração do pedido presencial ou por telefone, passando pelo faturamento, até a logística de distribuição dos produtos no pós-venda, minimizando o contato humano com talonário de pedidos e processos manuais.

Quando estão em campo, os vendedores acessam o aplicativo via smartphone, preenchem os pedidos e os mesmos são gerados automaticamente, em tempo real, garantindo mais segurança nas informações e transações comerciais. “Antes os atendentes anotavam os pedidos dos vendedores, feitos por telefone, e se responsabilizavam por transmitir as informações para o sistema para que a entrega fosse feita no dia seguinte. Tínhamos diversos problemas com os pedidos e com o faturamento por conta de erros nas informações. O MobiServices abriu várias portas, inclusive para revisarmos nossos processos e, hoje, o índice de erros de pedidos está abaixo de 4%”, comentou Diego Lima, gerente de Tecnologia da Informação da Fruta Pluss.

Para Lima, os principais ganhos e resultados alcançados após a implantação foram a otimização do tempo e melhoria do gerenciamento dos processos comerciais com o uso da solução integrada. A atuação externa dos vendedores também pode ser monitorada por meio do mecanismo de geolocalização (GPS) previsto no sistema desenvolvido e implantado pela Procenge.

SOLUÇÃO INTEGRADA – O projeto desenvolvido para a Fruta Pluss tem um grande diferencial por utilizar o sistema e gestão integrada ERP Pirâmide no Backoffice, com a vantagem de contar com uma aplicação móvel para Força de Vendas totalmente integrada aos fluxos do ERP, acessíveis em smartphones e tablets. É uma solução ideal para companhias que desenvolvem atividades que exigem mobilidade e integração entre funcionários da base e de campo. Outro diferencial da solução da Procenge é o seu poder de adaptação a diversos cenários. A ferramenta

é customizável, pode ser configurada pelo cliente de acordo com a sua necessidade. Além de acessível por meio de smartphones e tablets, as aplicações também podem ser acessadas através do navegador de qualquer computador conectado à internet. A solução também funciona em equipamentos off-line. As informações armazenadas podem ser transmitidas posteriormente para o banco de dados na nuvem, que sincroniza automaticamente as informações. É possível, ainda, o rastreamento e o gerenciamento de rotas, o registro de documentos e imagens, além da troca de mensagens entre base e campo, com informações atualizadas em tempo real, 24 horas por dia.



A Procenge é especializada em soluções de gestão integradas, abrangendo desenvolvimento, implantação, consultoria e treinamento. Sua principal solução é o ERP Pirâmide, software para gestão administrativa, financeira e operacional, integrado a aplicações móveis e soluções de BI, logística, manufatura, GED e automação de processos. A companhia atende empresas de todos os segmentos, porém destaca-se pela sua atuação no mercado de Operadoras de Planos de Saúde, Saneamento, Distribuidoras de Gás Natural, Serviços, Indústria e Agronegócio. Todas as ferramentas oferecidas são customizadas para cada cliente e o principal valor agregado é a inovação e o impulso na performance do negócio. Saiba mais em www.procenge.com.br.

A **Fruta Pluss** é referência no mercado nacional como produtora de polpa de frutas, suco e açaí pronto para consumo. Os produtos são amplamente consumidos e reconhecidos nos estados de Pernambuco, Paraíba, Ceará e Rio Grande do Norte. Fabricados com frutas selecionadas, são submetidas a um alto padrão de higienização, atendendo a todas as normas e exigências sanitárias do Ministério da Agricultura e da Anvisa. Outras informações www.frutapluss.com.br.